

# Condizioni Generali

[www.CorriOnLine.com](http://www.CorriOnLine.com) è un sito web di L2Z Software Solutions S.a.S.  
Via della Liberazione n° 6, 20040 CAMBIAGO (MI) P.I./C.F. 02960270961  
C.C.I.A.A. n° 60609/2000 di Milano - REA n° 1609708 d'ora in avanti denominato "Fornitore"

## Definizioni:

### - Nome a dominio "Vivo":

La registrazione e il mantenimento di un nome a dominio ha validità annuale.  
Ad ogni scadenza, il proprietario del sito versando la quota prevista per il rinnovo, si assicura il diritto di proprietà del nome a dominio e del suo utilizzo. Nel caso in cui tale quota non venga versata per tempo, il software verrà eliminato dallo spazio server messo a disposizione e il nome a dominio, ritornerà ad essere disponibile a chiunque voglia utilizzarlo. Un nome a dominio, per cui sia stata versata la quota annuale, si dice "Vivo".

### - SH (SH):

Per essere visibile e attivabile, qualsiasi sito web deve essere ospitato in apposite strutture dette "web server". La pubblicazione di un sito web è resa possibile solo rivolgendosi ad apposite società legalmente registrate a questo scopo d'ora in poi denominate "SH".

### - Promozione "Testa e Acquista":

Se disponibile e attiva, la promozione "Testa e acquista", permette al Cliente testare gratuitamente il Sito Web per un periodo di mesi due a decorrere dal primo giorno di attivazione del sito.

## 1) Condizioni.

### 1.1

Le presenti condizioni generali hanno come oggetto le norme riguardo tutti i prodotti e i servizi offerti dal Fornitore tramite il sito internet [www.CorriOnLine.com](http://www.CorriOnLine.com)

La trasmissione on line del modulo per la richiesta di attivazione del servizio e il pagamento del corrispettivo richiesto costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo n. 185 del 22 maggio 1999 (Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza) e, per quanto concerne la tutela della riservatezza dei dati personali, da quelle del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196.

Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo dopo specifica richiesta del Cliente ed approvazione scritta del Fornitore secondo modalità da definirsi di volta in volta.

## 2) Oggetto della Vendita.

### 2.1

L'oggetto della vendita è la concessione in uso a tempo illimitato, ovvero fin quando il nome a dominio resta in vita, di un sito web di content management, personalizzabile e configurabile dal Cliente, d'ora in poi denominato "Sito Web". Il Cliente non è proprietario del software ma del diritto a disporre illimitatamente, ovvero fin quando il nome a dominio resta in vita. Il Cliente è invece proprietario e al contempo responsabile sia del nome a dominio prescelto per il proprio sito web, sia dei dati in esso contenuti.

Nel caso in cui sia disponibile e attiva la promozione "Testa e Acquista", il Cliente ha due mesi di tempo per provare gratuitamente il Sito Web. Scaduto il periodo di prova, il Cliente può decidere di acquistare o meno il servizio o i servizi richiesti. Il Fornitore si impegna - nel caso in cui il Cliente decida di non acquistare il sito - a non aver nulla a pretendere nei suoi confronti. Al contempo il Cliente - nel caso in cui non voglia acquistare il sito web alla scadenza del periodo di prova - si impegna a non aver nulla a pretendere nei confronti del Fornitore circa il Sito Web, il suo uso e dei dati eventualmente inseriti che saranno cancellati senza possibilità di recupero. Il nome a dominio registrato, non sarà disponibile e utilizzabile da alcuno fino alla sua naturale scadenza (un anno a decorrere dalla data di attivazione del sito). Anche se in forma gratuita, il nome a dominio viene comunque registrato in nome e per conto del Cliente presso la Registration Authority. In qualunque caso, quindi, il Cliente diviene proprietario e responsabile dei contenuti del sito web registrato col nome a dominio scelto per cui è soggetto agli obblighi e responsabilità di seguito elencati.

Il Cliente prende atto che tutti i prodotti e i servizi sono offerti dal Fornitore attraverso la rete internet e quindi con modalità come descritte on line, alle seguenti condizioni:

Il pacchetto base, denominato "Sito Base" comprende:

- a) la fornitura di software relativa ad un sito internet, la sua installazione sui server di una SH di nostra scelta, la registrazione del nome a dominio (indirizzo del sito completo) tramite la SH e il versamento della prima quota annuale per il mantenimento del nome del dominio. Non sono previste spese di consegna.

**I successivi punti, per gli anni successivi al primo, saranno validi solo a dominio "vivo".**

Ricordiamo ancora una volta che nel caso in cui il cliente non versi dopo il primo anno o in uno degli anni successivi la quota annuale, la SH rimuoverà fisicamente dai propri server sia il software oggetto di vendita, sia il nome del dominio che ritornerà ad essere disponibile per chiunque lo voglia usare.

Il cliente perderà fisicamente il software acquistato, ogni diritto acquisito sullo stesso, i relativi dati inseriti oltre che ogni qualsiasi diritto di proprietà o mantenimento sul nome a dominio scelto. Il cliente accetta fin d'ora che non versando la quota annuale (il ritardo anche di un solo giorno viene interpretato dalla SH come volontà di dismissione del nome a dominio) non avrà nulla a pretendere né dal fornitore né dalla SH che ha ospitato il sito oggetto della vendita. Il cliente perderà fisicamente il software acquistato, ogni diritto acquisito sullo stesso, i relativi dati inseriti oltre che ogni qualsiasi diritto di proprietà o mantenimento sul nome a dominio scelto. Il cliente accetta fin d'ora che non versando la quota annuale non avrà nulla a pretendere né dal fornitore né dalla SH che ha ospitato il sito oggetto della vendita.

- b) la concessione in uso a tempo indeterminato, del suddetto "sito web" per il primo anno e, per gli anni successivi.  
c) la concessione in uso di cinque caselle di posta elettronica da 50Mb relative al dominio con antivirus e antispam.  
d) predisposizione della funzionalità relativa al multilinguismo.  
e) backup dei dati a cadenza settimanale. Per gli anni successivi al primo, il backup dei dati sarà effettuato solo se il Cliente rinnova il nome a dominio tramite il Fornitore.  
f) spazio su server illimitato.

Sono a carico del Cliente i costi telefonici di collegamento al punto di accesso da corrispondere al proprio fornitore di telefonia.

Il Fornitore provvederà a gestire il servizio di assistenza tecnica tramite l'indirizzo di email [info@CorriOnLine.com](mailto:info@CorriOnLine.com)

Il costo del rinnovo annuale e di tutti gli eventuali servizi aggiuntivi, sono pubblicati e descritti in dettaglio all'indirizzo [www.corrionline.com/IT/default.asp?section=3](http://www.corrionline.com/IT/default.asp?section=3)

Il costo del "Sito Web" e quello delle "lingue aggiuntive" è da conferirsi una tantum all'atto della attivazione. Il costo del rinnovo del nome del dominio è da conferirsi annualmente con scadenza a partire dalla data di attivazione del sito. Il rinnovo del nome del dominio deve essere iniziativa esplicita del Cliente. Il Cliente ha facoltà e libertà di poter effettuare il rinnovo annuale del dominio sia tramite il Fornitore, sia direttamente presso la SH. Il Cliente accetta il fatto che rinnovando il dominio direttamente presso la SH il servizio di backup settimanale non verrà effettuato dal Fornitore.

La funzionalità del Sito Web è quella di gestire i contenuti inseriti dal Cliente. Il Sito Web è un software strutturato per contenere, gestire e visualizzare i dati ( essenzialmente testi, immagini e documenti ) inseriti direttamente ed esclusivamente dal Cliente. Il "Sito Web" è strutturato per gestire il multilinguismo. Questo significa che, acquistando e attivando una o più lingue aggiuntive, il Sito Web potrà essere visualizzato dagli utenti internet in una qualsiasi delle lingue aggiuntive acquistate.

Il "servizio di registrazione" (compreso nell'acquisto del Sito Base) da rinnovare annualmente, viene effettuato presso una SH di nostra scelta e consiste nella registrazione o mantenimento di un nome a dominio, nell'affitto di spazio web, dell'esecuzione per conto dell'interessato richiedente delle pratiche necessarie per la registrazione di un nome a dominio presso le Registration Authorities italiane o estere e la banda necessaria per la visibilità del sito; a tal proposito il Cliente prende atto del fatto ed accetta che, essendo la banda condivisa tra più utenti, in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete la SH si riserva la facoltà di limitare la banda disponibile. I domini registrabili sono solo i seguenti: .com, .it, .eu, .biz, .net, .org, .info, .name

Per la registrazione dei nomi a domini .it si riporta l'utente alla lettura della nota informativa sulla loro registrazione disponibile all'indirizzo [www.corrionline.com/IT/help.asp?ID=8](http://www.corrionline.com/IT/help.asp?ID=8)

Tale modulo verrà inviato in allegato alla mail della conferma dell' acquisto e dovrà essere firmata a mano prima di essere inviato.

## 2.2

Contestualmente alla richiesta di registrazione del dominio, oppure in un momento successivo, è possibile richiedere anche l'attivazione dei Servizi Aggiuntivi (per ora sono disponibili solo le lingue aggiuntive)

Il costo di ogni singola lingua aggiuntiva è da corrispondersi una tantum. La durata di questo servizio è condizionata al mantenimento in vita del dominio stesso.

## 2.3

Il Fornitore procede alla registrazione dei domini, alla installazione del software e dei servizi eventualmente richiesti rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite da una valida attestazione di pagamento del costo del servizio e dalla restante documentazione richiesta dalle presenti Condizioni Generali di Contratto. Resta inteso che:

- Il Fornitore assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte delle competenti Registration Authorities;

- nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione ma non ancora inseriti nei database delle Authorities;
- Il Fornitore non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascano relativamente alla assegnazione di un nome a dominio, così come di ogni modifica apportata dalle Authorities alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming.

## 2.4

Affinché la procedura di registrazione del dominio abbia buon fine il Cliente deve eseguire le procedure descritte in fase di acquisto nel Sito Web, fornire dati corretti e veritieri e produrre, in base alla richiesta, i documenti necessari, ad esempio:

- in caso di richiesta di registrazione di un dominio .it il Cliente deve inviare la LAR (Lettera Assunzione Responsabilità) al Registro del ccTLD "it" con dati identici a quelli forniti durante la compilazione del modulo di richiesta on-line. Tale modulo verrà inviato in allegato alla mail della conferma dell' acquisto e dovrà essere firmata a mano prima di essere inviata preferibilmente tramite fax. Poiché esistono vari tipi di LAR, il Cliente deve inviare la LAR riguardante la propria categoria d'appartenenza, che può essere: società/ditte, liberi professionisti, enti pubblici, associazioni, persone fisiche; per ulteriori dettagli: <http://www.nic.it/RA/domini/registra.html#passi-reg>;
- in caso di richiesta di trasferimento di un dominio .it il Cliente deve inviare la Lettera di Cambio Provider/Maintainer al Registro del ccTLD "it" con dati identici a quelli forniti durante la compilazione del modulo di richiesta on-line; per ulteriori dettagli: <http://www.nic.it/RA/domini/cambio-pm.html>;
- in caso di richiesta di cambio di proprietà di un dominio .it le Parti devono produrre e inviare al Registro del ccTLD "it" un documento congiunto e firmato dal cedente e dal nuovo proprietario; il nuovo proprietario deve anche inviare una nuova LAR al Registro del ccTLD "it"; per ulteriori dettagli: <http://www.nic.it/RA/domini/trasferimento.html>;

Nel caso in cui i dati forniti dal Cliente non siano esatti, che vi sia discrepanza tra quelli inviati dal Cliente al Fornitore o che non vengano inviati dal Cliente i suddetti documenti richiesti dall'Authority competente, il Fornitore richiederà al Cliente l'invio dei dati o documenti corretti ma ripeterà l'operazione fino ad un massimo di tre volte e in ogni caso per non oltre due mesi dalla data dell'ordine.

Ecceduti questi limiti la procedura scadrà e il Fornitore tratterrà la somma di cinquanta Euro dalla somma versata dal Cliente se questa è superiore ai 50 Euro ovvero l'intera somma se questa è inferiore a 50 Euro quale rimborso delle spese sostenute.

L'eventuale somma rimanente sarà restituita al Cliente ed il contratto risulterà nullo. Rimane a carico del Cliente l'indicazione sulle modalità di rimborso (vaglia o bonifico) e delle eventuali coordinate bancarie.

Al buon esito della registrazione il Cliente sarà il legittimo titolare del nome a dominio prescelto, restandone altresì l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo e per i suoi contenuti; il Cliente sarà in ogni caso tenuto a controllare entro 15 giorni dalla data di attivazione dello spazio web l'esattezza dei suoi dati presso il database dell'Authority relativa al dominio scelto. Nel caso entro tale periodo non venga sollevata alcuna eccezione dal Cliente relativamente alla correttezza dei propri dati, il Fornitore assumerà come corretti i dati del database dell'Authority.

## 2.5

Il Cliente prende atto ed accetta:

- a) di essere l'unico soggetto ad avere accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio sito e delle caselle di posta elettronica ad esso associate;
- b) che il proprio sito è ospitato ovvero allocato sul sistema informatico di proprietà della SH scelta dal Fornitore;
- c) che i dati pubblicati sul proprio sito costituiscono copie dei dati originali che restano in suo possesso e nella sua esclusiva disponibilità;
- d) che il Fornitore non esegue copie della posta elettronica e pertanto costituisce esclusivo onere del Cliente effettuare, a propria cura e spese, il backup dei messaggi; scelto (la giacenza temporale massima dei messaggi di posta elettronica sui server della SH è stabilita in 90 gg.).

In ragione di quanto sopra il Cliente esonera ora per allora il Fornitore da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di perdita, anche totale dei dati pubblicati e/o dei messaggi di posta elettronica, in caso di guasto, malfunzionamento, accesso non autorizzato al sito o alla casella di posta elettronica a qualsiasi causa dovuti.

## 2.6

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare il software, i servizi e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso; a tal proposito resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento di qualsiasi modifica o variazione saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite. Il Fornitore si impegna a lasciare invariato il costo del rinnovo del nome a dominio fino al 31-12-2010

## 3) Durata.

### 3.1

Il contratto si conclude soltanto quando il Fornitore riceve dal Cliente il modulo online per la richiesta di attivazione del servizio accettato in ogni sua parte con le procedure previste per la conclusione dei contratti a distanza unitamente al pagamento del corrispettivo previsto per i tipi di prodotti o servizi prescelti.

Il presente contratto ha una durata annuale ovvero illimitata a patto che il Cliente rinnovi la quota annuale (da effettuarsi dal secondo anno in poi) per il mantenimento del nome a dominio.

Alla scadenza di ogni singola annualità (coincidente con il giorno dell'attivazione del servizio) il presente contratto cesserà la sua efficacia salvo rinnovo da effettuarsi almeno 15 giorni prima della scadenza mediante pagamento del corrispettivo per il rinnovo stesso previsto e alle tariffe in vigore al momento del rinnovo; in tale ipotesi il contratto si rinnoverà per un'ulteriore annualità, salvo quanto previsto dal successivo art. 3.2. Il Fornitore si impegna a lasciare invariato il costo del rinnovo del nome a dominio fino al 31-12-2010.

All'approssimarsi della data prevista per la scadenza del dominio, il Fornitore e/o la SH si riservano la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento e/o alle caselle di posta elettronica del dominio avvisi di cessazione servizio in caso di mancato rinnovo. Ricordiamo ancora che il Cliente ha facoltà e libertà di poter effettuare il rinnovo annuale del dominio sia tramite il Fornitore, sia direttamente presso la SH. Il Cliente accetta il fatto che rinnovando il dominio direttamente presso la SH il servizio di backup settimanale non verrà effettuato dal Fornitore.

### 3.2

In caso di trasferimento del dominio presso altro provider / maintainer il contratto cesserà la sua efficacia alla data della conclusione del trasferimento. Conseguentemente alla conclusione del trasferimento il sito web e tutti i servizi ad esso connessi saranno disattivati e il relativo spazio web cancellato, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso da parte del Fornitore nei confronti del Cliente per il periodo non usufruito.

Ogni altro prodotto o servizio diverso da "Sito Base" e "Lingue aggiuntive" ha una durata pari ad un anno se richiesti unitamente alla attivazione del "Sito Base" ovvero ha durata pari al tempo rimanente dal momento della attivazione del prodotto/servizio richiesto fino alla scadenza dell'annualità del rinnovo del nome a dominio.

## 4) Informativa ex art. 3, 4 e 5 D.Legs. 185/1999 ed art. 7 D. Legs. 70/2003 - Facoltà di recesso.

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 3, 4 e 5 D. Legs. 185/1999 il Cliente prende atto:

- che fornitore del servizio è la LZZ Software Solutions S.a.S. Via della Liberazione n° 6, 20040 CAMBIAGO (MI) P.I./C.F. 02960270961 C.C.I.A.A. n° 60609/2000 di Milano - REA n° 1609708;
- di avere la facoltà di recedere dal presente contratto, senza obbligo di indicarne i motivi e/o di pagare alcuna penalità, in qualsiasi momento, senza preavviso, come di seguito indicato;
- che eventuali reclami possono essere inviati tramite email all'indirizzo [info@CorriOnLine.com](mailto:info@CorriOnLine.com);
- che i servizi di assistenza sono forniti on-line tramite l' indirizzo [info@CorriOnLine.com](mailto:info@CorriOnLine.com).

Entrambe le parti possono esercitare il diritto di recesso.

Il Fornitore potrà esercitare facoltà di recesso con preavviso di giorni 15 a mezzo comunicazione trasmessa al Cliente tramite Email o in qualsiasi altra forma compresa quella scritta, oppure a mezzo comunicazione pubblicata sulle pagine di CorriOnLine all'indirizzo internet [www.CorriOnLine.com](http://www.CorriOnLine.com).

Il Cliente sarà libero di esercitare la propria facoltà di recesso entro un termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, previa comunicazione inviata tramite Email all'indirizzo [info@CorriOnLine.com](mailto:info@CorriOnLine.com) o in altra forma al Fornitore. Tale comunicazione dovrà contenere l'indicazione dei prodotti o dei servizi che si intende restituire, nonché indicazioni sulle modalità di rimborso della spesa sostenuta (vaglia, bonifico, ecc.) ed eventuali coordinate bancarie. Ricevuta la comunicazione di recesso il Fornitore provvederà a disattivare il servizio compatibilmente con le proprie esigenze tecniche ed operative. Il conferimento di tale diritto di recesso costituisce condizione migliorativa per il consumatore rispetto alle disposizioni previste dal D. Lgs. 185/99, che devono pertanto ritenersi soddisfatte. Tale diritto consiste nel comunicare al Fornitore, la volontà da parte del Cliente di non voler usufruire del bene o servizio acquistato senza specificarne il motivo, e nel conseguente rimborso del prezzo di acquisto. Verranno rimborsate per intero al cliente solo ed esclusivamente le quote versate per i beni o servizi direttamente riferibili al Fornitore ("Sito Base" e "Lingue aggiuntive"). Sono quindi esclusi dal rimborso i servizi forniti dalla SH per la registrazione del dominio.

## 5) Servizi offerti dal Fornitore

I servizi vengono distribuiti nei modi e alle condizioni in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione del servizio così come pubblicati sul sito [www.CorriOnLine.com](http://www.CorriOnLine.com) che il Cliente, accettando le presenti condizioni generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare.

Il Cliente prende atto che i servizi di cui al presente contratto sono caratterizzati da una tecnologia in continua evoluzione, pertanto il Fornitore si riserva la facoltà di modificare la funzionalità dei servizi qualora ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica dei servizi stessi e dalle modalità con cui gli stessi sono acquisiti dal Fornitore e forniti al Cliente. Sono espressamente escluse tutte ed ogni forma di garanzia esplicita o implicita nella misura in cui ciò contrasti con le norme di legge vigenti.

Né il Fornitore, né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti o agenti, garantiscono l' idoneità del servizio ad alcuna funzione specifica. Il Fornitore o chiunque altro che abbia partecipato alla creazione, alla produzione o alla fornitura dei servizi del Sito Web non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto connesso all'impiego del servizio o dall'interruzione del funzionamento dello stesso.

## 6) Obblighi del Cliente.

### 6.1

Il Cliente si impegna:

- a non immettere dati, immagini o documenti nel sito web messi a disposizione dal Fornitore o sui server della SH, materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore (per esempio: files musicali, multimediali o documentazione in qualsiasi formato protetti da copyright), salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte.
- a garantire che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi.
- a non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi e i prodotti del Fornitore contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche. Visto che sul sito web da noi fornito non esistono apposite aree riservate create dal titolare del sito, accessibili esclusivamente alle persone maggiorenne tramite password e non esiste la possibilità di verificare la maggiore età di coloro i quali si collegano, il Cliente si impegna altresì a non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi e i prodotti del Fornitore per immettere materiale a carattere pornografico.
- ad utilizzare lo spazio web messo a disposizione dal Fornitore solo ed esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non come repository, cioè come strumento per la semplice archiviazione di files e/o di materiale scaricabile da altri siti.
- a non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzati al danneggiamento delle integrità delle risorse altrui o a provocare o danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus o altri componenti dannosi).
- a non utilizzare i servizi offerti dal Fornitore per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano (ad. Es. è vietata la pubblicazione di siti web aventi come contenuto il gioco d'azzardo e che violano le disposizioni della legge 401/1989 come modificata dalla legge 388/2000).
- a non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine del Fornitore o della SH tramite i servizi messi a disposizione.
- a non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam c.f.r. "A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings" sul sito <ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt>); il cliente prende atto del fatto ed accetta che nel caso il proprio sito venga pubblicizzato con metodi illeciti (ad esempio: spam) il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere il servizio.
- a non conservare nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari.
- a non pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche senza il consenso scritto del Fornitore e a non considerare e/o indicare in nessun caso il Fornitore come editore e/o stampatore senza il suo consenso scritto.
- ad accettare e osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana ([www.nic.it/NA/netiquette.txt](http://www.nic.it/NA/netiquette.txt)), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza.

In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, il Fornitore avrà la facoltà di cancellare l'eventuale materiale immesso e non consentito e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente prende inoltre atto del fatto ed accetta che in caso di controversia con terzi in merito al nome a dominio registrato o al contenuto del sito web il Fornitore si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità del Fornitore per il mancato utilizzo dei servizi offerti dal Fornitore da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

Il Cliente prende atto del fatto ed accetta che la registrazione del nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile; il Cliente pertanto garantisce che i dati personali forniti per l'integrale esecuzione del contratto sono corretti, aggiornati e veritieri.

Tuttavia qualora il Cliente, a seguito di specifica richiesta del Fornitore, non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante, il Fornitore si riserva il diritto di:

- rifiutare la richiesta di registrazione;
- nel caso in cui il dominio sia già stato registrato, di sospendere immediatamente il servizio (compresi eventuali servizi aggiuntivi) e/o risolvere il contratto, trattenendo ed incassando le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione ai dati personali resi noti all'atto della sottoscrizione del servizio in difetto della sopra citata comunicazione il Fornitore si riserva il diritto di sospendere, con effetto immediato, il servizio.

## 6.2

Il Cliente deve comunicare al Fornitore eventuali anomalie riscontrate nell'uso del Sito Web. Per Anomalie si intendono solo ed esclusivamente errori eventi origine nel software, di tipo bloccante e per cui non esistano modalità alternative atte ad aggirarlo. Non sono assolutamente da considerarsi anomalie interpretazioni delle funzionalità diverse da quelle presentate nel Sito Web. Il Fornitore non si ritiene in alcun caso responsabile per eventuali danni causati da disfunzioni, malfunzionamento o lentezza della rete o sistema di interconnessione utilizzato per la connessione a internet.

## 6.3

Il Fornitore ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a garantire che loro ed il rispettivo personale dipendente tratteranno come riservato ogni dato od informazione conosciuto o gestito in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito.

## 7) Responsabilità.

Il Fornitore declina qualsiasi responsabilità sia verso i propri clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da: a) forza maggiore o caso fortuito; b) manomissione o interventi su servizi o sulle apparecchiature effettuati dal cliente o da terzi non autorizzati dal Fornitore o dalla SH; c) inconvenienti tecnici o congestioni di rete; d) errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente; e) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato.

Inoltre restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà del Fornitore che della SH. In tal caso il cliente nulla avrà da pretendere come risarcimento. La natura stessa dei servizi internet non consente di dare alcuna garanzia sulla raggiungibilità dei siti web da tutto il mondo e della consegna e della ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la privacy dei messaggi inviati e/o ricevuti tramite posta elettronica. E' fatto esplicito invito ai clienti a non usare i servizi per attività od operazioni che possano causare danno economico a se stesso e a terzi.

Il Fornitore ricorda inoltre al Cliente che l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dai confini e dalle norme stabiliti dai gestori dei medesimi servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia.

In caso di mancato rinnovo e conseguente scadenza della registrazione del nome a dominio per cause da imputare al Fornitore, questi si impegna a versare al Cliente una penale dall'importo pari al doppio di quanto versato dal Cliente per la richiesta di rinnovo del nome a dominio e all'eventuale e gratuito ripristino del software eventualmente cancellato dalla SH. Il Cliente accetta in tal modo di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta risarcimento danni.

## 8) Risoluzione.

Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando il Fornitore ad interrompere il servizio qualora il Cliente:

- ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore;
- non provveda al pagamento del corrispettivo fissato
- agisca o si presenti come agente del Fornitore;
- sia ammesso ad una procedura concorsuale;
- utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati in fase di acquisto.

In tali ipotesi il Fornitore avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme eventualmente corrisposte dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

## 9) Documentazione.

Completata la fase di acquisto verrà fornita al Cliente (tramite email) la conferma dell'acquisto con il riepilogo dei dati anagrafici forniti, le presenti "condizioni generali". Ulteriore documentazione potrà essere reperita nella sezione "Documentazione" del sito [www.CorriOnLine.com](http://www.CorriOnLine.com)

A registrazione avvenuta, il Cliente riceverà (sempre attraverso email all'indirizzo specificato in fase di acquisto) tutta la documentazione relativa alla registrazione del proprio sito presso la Registration Authority. Tale documentazione, conterrà tra l'altro le password necessarie per concludere l'installazione sui server della SH e per la corretta gestione dei backup settimanali (se richiesti). Tale documentazione, in dipendenza degli accordi e della fattibilità dell'operazione potrà pervenire o direttamente da Corrioline o dalla SH a cui CorriOnLine ha affidato la registrazione stessa. **In quest' ultimo caso, il cliente dovrà tempestivamente comunicare al Fornitore tali password in modo tale che possa essere effettuata l'installazione del software e si possa così completare l'operazione di acquisto.**

**Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile verso il Cliente dei ritardi che potranno aversi nel caso in cui tali informazioni non siano tempestivamente comunicate. Il Cliente si impegna quindi ad effettuare il "forward" all'indirizzo [info@corrionline.com](mailto:info@corrionline.com) di tutte le email che eventualmente gli pervenissero dalla SH, pena l'impossibilità di completare le operazioni d'acquisto del sito.**

**N.B: in caso di richiesta di registrazione di un dominio .it il Cliente deve inviare immediatamente la LAR (Lettera Assunzione Responsabilità) al Registro del ccTLD "it" con dati identici a quelli forniti durante la compilazione del modulo di richiesta on-line. Tale modulo verrà inviato in allegato alla mail della conferma dell' acquisto e dovrà essere firmata a mano prima di essere inviata. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile verso il Cliente dei ritardi che potranno aversi nel caso in cui tali informazioni non siano tempestivamente inviate.**

#### **10) Decreto Legislativo n. 196/2003.**

I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore direttamente o indirettamente sono tutelati dalla Decreto Legislativo n. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati solo ed esclusivamente per l'integrale esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

#### **11) Disposizioni finali, elezione di domicilio e comunicazioni.**

I rapporti tra il Fornitore ed il Cliente stabiliti dalle presenti condizioni di abbonamento non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

Nessuna modifica o postilla non espressamente contenuta in questo contratto, a meno che non sia specificatamente approvato per iscritto dalle parti, avrà efficacia. Ad ogni effetto di legge ma limitatamente ai rapporti derivanti dal presente contratto il Cliente elegge domicilio presso la sede ove è situato il server della posta elettronica. Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale saranno effettuate a mezzo posta elettronica.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. si approvano espressamente dopo averne presa attenta visione le seguenti clausole: 3) Durata; 4) Facoltà di recesso; 5) Servizi offerti dal Fornitore; 6) Obblighi del Cliente; 7) Responsabilità; 8) Risoluzione.

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali sarà esclusivamente competente il Foro di Milano; tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate a mano, tramite e-mail, a mezzo lettera raccomandata A.R e/o posta ordinaria oppure a mezzo telefax.

#### **Informativa art. 13 D.Lgs. 196/2003**

Si informa il sottoscrittore della presente che il decreto legislativo n. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003.

Il trattamento che intendiamo effettuare:

- a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
- b) sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato/manuale;
- c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendoLe espressamente il consenso.

Il cliente dà il suo consenso per il trattamento dei dati personali, con le medesime finalità e modalità espresse nel punto a). Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte dal Fornitore per la fornitura del servizio da Lei richiesto. Il titolare del trattamento è di L2Z Software Solutions S.a.S.

Via della Liberazione n° 6, 20040 CAMBIAGO (MI) P.I./C.F. 02960270961 C.C.I.A.A. n° 60609/2000 di Milano - REA n° 1609708 email [info@corrionline.com](mailto:info@corrionline.com), al quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso:

#### **Art. 7**

**Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;

- b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

## **12) Diritti esclusivi di proprietà.**

Tutto il software che concorre alla definizione del sito acquistato è di esclusiva proprietà del Fornitore ed è coperto da diritti d'autore. E' espressamente vietata la copia, modifica, pubblicazione, vendita, cessione e distribuzione a qualsiasi titolo e in qualsiasi forma sia del software sia di qualsiasi altro documento faccia parte del "Sito Web". Il Cliente non è proprietario del software ma del diritto a disporre illimitatamente, ovvero fin quando il nome a dominio resta in vita. Nel caso in cui il dominio non venga rinnovato, il software e i dati in esso contenuti saranno distrutti. In tal caso il Cliente nulla avrà a pretendere dal Fornitore.

È espressamente esclusa ogni responsabilità del Fornitore per i casi di pubblicazione non autorizzata da parte di terzi di testi, immagini o documenti immessi dal Cliente in qualsiasi area del proprio sito, pubblica o privata.

## **13) Corrispettivi.**

### 13.1

Contestualmente alla conclusione del contratto il Cliente si impegna a pagare al Fornitore l'importo fissato per il o i servizi richiesti oltre IVA come per legge e altri eventuali oneri sempre di legge. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto.

### 13.2

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 3 comma 1 lett. e) Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 il Cliente prende atto che il pagamento del servizio potrà essere effettuato con una delle modalità indicate nel modulo on line, ed esattamente bonifico bancario o carta di credito.

In caso di pagamento con bonifico bancario il Cliente dovrà indicare esattamente il nome del dominio per il quale chiede l'attivazione o il rinnovo della registrazione del nome a dominio. Le pratiche di registrazione saranno inviate al momento della ricezione del bonifico o del fax comprovante l'avvenuto pagamento.

## **Formula di consenso**

Acquisite le informazioni che precedono, rese ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, consento al trattamento dei miei dati come sopra descritto.